

## POLITICA AZIENDALE

### Organizzazione

## IMATEQ ITALIA SRL

Sede Legale : Strada Comunale Savonesa, 12/16 – 15057 Rivalta Scrivia (AL)

Sede Operativa : Strada Comunale Savonesa, 12/16 – 15057 Rivalta Scrivia (AL)

Tel. +39 0131 - 850167

Web : [www.imateq.com](http://www.imateq.com)

E-Mail : [Contact.Italy@imateq.com](mailto:Contact.Italy@imateq.com)

# Politica Aziendale

### Stato delle revisioni

Versione	Data	Descrizione	Autore
<b>01</b>	24/07/2018	Integrazione ambiente, salute e sicurezza	V. Pallomo
<b>02</b>	13/12/2022	Modificato logo Imateq	V. Pallomo

## POLITICA AZIENDALE

La direzione aziendale di Imateq Italia dichiara come proprio obiettivo aziendale la qualità dei processi e dei prodotti, la tutela dell'ambiente, l'incremento dei risultati dell'impresa, la protezione della sicurezza e della salute sul posto di lavoro, la promozione della salute dei singoli dipendenti, nonché un sistema di lavoro che promuova la performance e tuteli la salute.

Qualità, utilizzo efficiente dell'energia, tutela dell'ambiente, sicurezza sul lavoro, salute dei dipendenti e prodotti sicuri sono le colonne portanti, tutte ugualmente importanti, per assicurare competitività e soddisfazione del cliente ottimali. Nessuno degli obiettivi sopra menzionati deve passare in secondo piano rispetto ad altri per considerazioni di natura economica. Questa dichiarazione di volontà coinvolge tutti i settori dell'azienda.

La direzione aziendale assicurerà che il sistema di gestione possa raggiungere i risultati prefissati. Effetti indesiderati verranno possibilmente eliminati o almeno ridotti al minimo. Errori nel sistema verranno esaminati sistematicamente, con l'obiettivo di ottenere un costante miglioramento del sistema di gestione. La direzione aziendale si impegna a pianificare in modo mirato misure per affrontare opportunità e rischi. Essa inizierà le attività necessarie per l'integrazione nel sistema di gestione e ne seguirà l'attuazione. La pianificazione comprende le modalità di valutazione dell'efficacia di queste misure.

Tutti i dirigenti, nei propri settori, svolgono le mansioni gestionali come responsabilità dirigenziali e hanno la piena responsabilità per la sicurezza e la salute sul posto di lavoro, la qualità dei prodotti e dei processi, l'utilizzo efficiente dell'energia, la promozione della salute dei dipendenti, la configurazione ergonomica dei posti di lavoro e la tutela dell'ambiente. Questa responsabilità comprende l'impegno a soddisfare le richieste dei clienti, il rispetto degli obblighi legali nonché di altri requisiti, a cui l'azienda si è impegnata. Devono reagire ai mutamenti in misura ragionevole e assicurare la disponibilità di risorse sufficienti, nonché l'impiego di personale capace e qualificato/competente per le mansioni che è chiamato a svolgere in attività direttive, esecutive e di controllo. Ciò comprende anche l'informazione e la formazione dei dipendenti al fine di promuovere le conoscenze e la consapevolezza nell'attuazione del sistema di gestione, della politica aziendale e dei regolamenti, delle direttive e delle istruzioni a ciò connessi. I dipendenti conoscono le proprie funzioni e i canali di comunicazione all'interno dell'organizzazione.

I nostri dipendenti sono la nostra principale forza. Il loro senso di responsabilità viene costantemente incoraggiato e formato nell'ambito del nostro sistema. Uno dei nostri compiti principali è sviluppare ulteriormente le competenze e il know-how dei nostri dipendenti. Vogliamo contribuirvi attraverso un miglioramento costante dell'ambiente di lavoro e una formazione periodica. Compito dei dirigenti è realizzare gli obiettivi aziendali. La responsabilità personale e la consapevolezza dei dipendenti vengono promossi attraverso l'esempio personale, una comunicazione aperta e il coinvolgimento dei dipendenti nei processi decisionali. Tutti i dipendenti hanno il compito tassativo di assicurare il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

## POLITICA AZIENDALE

<b>Politica della Qualità</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• I nostri clienti hanno la massima priorità. Noi ascoltiamo attentamente i nostri clienti e in questo modo siamo in grado di soddisfare i loro bisogni e aspettative con soluzioni personalizzate, che rispondono alle loro esigenze (budget, termini di consegna, tempistiche e prestazioni/prodotti). L'obiettivo di una soddisfazione duratura dei clienti può essere raggiunto unicamente offrendo prodotti e servizi che corrispondano completamente alle loro reali esigenze. Il giudizio dei nostri clienti è il criterio decisivo con cui Imateq misura la qualità.</li><li>• Il costante miglioramento del sistema di gestione della qualità è un impegno per l'azienda e ogni dipendente.</li></ul>
<b>Impegno alla Politica della Qualità</b>	<p>Il Management dell'Organizzazione si impegna a stabilire, attuare e mantenere una politica per la qualità che:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supporti suoi indirizzi strategici;</li><li>• costituisca un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità;</li><li>• comprenda un impegno a soddisfare i requisiti applicabili;</li><li>• comprenda un impegno per il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità.</li></ul>
<b>Politica per la protezione della sicurezza e della salute sul posto di lavoro</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ogni dipendente, attraverso l'osservazione puntuale del proprio posto di lavoro e dell'ambiente circostante, ha l'obbligo di rilevare, eliminare e segnalare costantemente fonti di pericolo, contribuendo così personalmente al costante miglioramento dell'efficacia delle misure di sicurezza. L'osservanza delle valutazioni di rischio vale per tutti i dirigenti e dipendenti.</li><li>• Per promuovere la consapevolezza della sicurezza e della tutela dell'ambiente avranno luogo regolarmente attività di informazione e formazione nonché controlli dei posti di lavoro e dei processi.</li><li>• Imateq si impegna, con l'aiuto di tutto il proprio personale, a raggiungere l'obiettivo di ZERO infortuni sul lavoro con obbligo di denuncia! Questo impegno a evitare lesioni e malattie comprende un'osservazione costante e il miglioramento del sistema di gestione della salute e della sicurezza nell'ambito lavorativo, nonché dei suoi risultati.</li></ul>
<b>Impegno al rispetto della Legge</b>	<p>Il Management dell'Organizzazione nel rispetto di leggi, regolamenti, ordini e discipline del settore ferroviario ha come obiettivo primario la promozione della qualità del proprio servizio, da realizzare attraverso il miglioramento continuo.</p>

**POLITICA AZIENDALE****Politiche energetiche e ambientali**

- Imateq utilizza l'energia in modo efficiente.
- Le materie prime vengono utilizzate con parsimonia, le emissioni contenute il più possibile.
- Evitare la creazione di rifiuti ha la priorità rispetto al riutilizzo. I rifiuti inevitabili vengono riconvogliati nella catena dei materiali e riutilizzati come materiali o energia.
- Per le forniture vengono preferiti prodotti e servizi efficienti in termini di energia, se accettabile dal punto di vista economico.

**Politiche di manutenzione**

- L'obiettivo primario dell'organizzazione di assistenza è mantenere i veicoli in condizioni di funzionare in sicurezza. A tale scopo vengono controllati l'usura, le avarie e i danneggiamenti e mantenuti entro limiti tollerabili ai sensi dei regolamenti tecnici e organizzativi. Ciò avviene con l'aiuto di un sistema di manutenzione.
- I dirigenti dell'assistenza si assumono la piena responsabilità, nei settori di loro competenza, per il mantenimento delle condizioni generali definite nel sistema di manutenzione. Ciò comprende l'obbligo a identificare rischi, valutarne gli effetti sul funzionamento e sulla manutenzione e affrontarli con misure adeguate.
- L'organizzazione si prefigge di sviluppare costantemente il sistema di manutenzione per controllarne l'efficacia e l'applicazione in conformità alle regole della tecnica, al fine di ottimizzare la sicurezza, i costi, l'affidabilità e la disponibilità dei veicoli.

**Comunicazione**

Il Management dell'Organizzazione, in merito alla presente Politica:

- la rende disponibile per la consultazione da parte di Clienti, Fornitori e parti interessate;
- la comunica internamente accertandosi della comprensione in merito alla Politica della Qualità attraverso riunioni di formazione e informazione aziendali;
- ricerca un dialogo aperto con clienti, fornitori, parti interessate e lavoratori al fine di far comprendere i propri principi di qualità;
- tiene in considerazione le richieste delle organizzazioni sociali e sindacali, dei dipendenti e dell'autorità pubbliche.

## POLITICA AZIENDALE

### **Coinvolgimento del personale e degli stakeholder**

Il Management dell'Organizzazione si impegna a rendere i propri dipendenti, collaboratori e tutte le parti interessate in genere, consapevoli dei rischi per la qualità connessi con le attività operative al fine di metterli in condizione di operare responsabilmente e consapevolmente.

Il Management dell'Organizzazione promuove lo sviluppo professionale mediante interventi formativi, addestramento e sensibilizzazione della propria forza lavoro rispetto alle tematiche di qualità e in base alle mansioni.

### **Miglioramento continuo**

Il Management dell'Organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento continuo delle prestazioni del proprio Sistema di Gestione Integrato. La preliminare individuazione dei processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per l'attuazione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione Qualità Integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015; UNI EN ISO 14000:2015; UNI ISO 45000:2018.

**Tortona, 13 dicembre 2022**

**La Direzione**